

Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясат

1. Жалпы ережелер

Осы дербес деректерді өңдеу саясаты заңға сәйкес жасалды, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының 2013.05.21 № 94-V (бұдан әрі - Заң). (бұдан әрі-Дербес деректер туралы Заң) және өңдеу тәртібін анықтайды, Дербес деректер және дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар, "Натуральный здоровье КЗ" ЖШС (бұдан әрі — Оператор) қабылдап жатыр.

1.1. Оператор өзінің маңызды мақсаты мен іске асыру шартын қояды, адамның және азаматтың құқықтары мен бостандықтарын сақтау Дербес деректерін, оның ішінде жеке өмірге қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғау, жеке және отбасылық құпия.

1.2. Осы оператордың дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты (бұдан әрі - Саясат) <https://nhshop.kz> веб-сайтқа кірушілер туралы Оператор ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

2. Саясатта қолданылатын негізгі ұғымдар

2.1. Дербес деректерді өңдеу автоматтандырылған -дербес деректерді өңдеу есептеу техникасы құралдарының көмегімен.

2.2. Дербес деректерді бұғаттау - өңдеуді уақытша тоқтату (дербес деректер өңдеу нақтылау үшін қажет болған жағдайларды қоспағанда).

2.3. Веб-сайт-графикалық және ақпараттық материалдардың жиынтығы, сонымен қатар интернет желісінде олардың қолжетімділігін қамтамасыз ететін компьютерлер мен дерекқорларға арналған бағдарламалар желілік мекенжай бойынша <https://nhshop.kz>.

2.4. Дербес деректердің ақпараттық жүйесі-базалардағы мәліметтер жиынтығы дербес деректердің деректерін және оларды ақпараттық технологияларды өңдеуді қамтамасыз ететін және техникалық құралдар.

2.5. Жеке деректерді иесіздендіру-нәтижесінде мүмкін емес әрекеттер қосымша ақпаратты пайдаланбай-ақ сәйкестікті анықтаңыз дербес деректерді белгілі бір пайдаланушыға немесе дербес деректердің өзге субъектісіне береді.

2.6. Дербес деректерді өңдеу - кез келген әрекет (операция) немесе жиынтық автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз жасалатын іс-қимылдар (операциялар) жинауды, жазуды қоса алғанда, дербес деректермен осындай қаражатты пайдалану, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), шығару, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіру, жеке деректерді бұғаттау, жою.

2.7. Оператор-Мемлекеттік орган, муниципалды орган, заңды немесе дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп ұйымдастыратын жеке тұлға және / немесе дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын, сондай-ақ мақсаттарды айқындайтын дербес деректерді өңдеу, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамы, дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

2.8. Дербес деректер-тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат веб-сайттың <https://nhshop.kz> белгілі бір немесе анықталған пайдаланушысына

2.9. Дербес деректер субъектісі рұқсат еткен дербес деректер тарату-шектеусіз адамдар тобына қол жеткізуге болатын дербес деректер Дербес деректер субъектісі өңдеуге келісім беру арқылы ұсынған тарату үшін дербес деректер субъектісі рұқсат берген дербес деректерді Дербес деректер туралы заңда көзделген тәртіппен (бұдан әрі-дербес таратуға рұқсат етілген деректер).

2.10. Пайдаланушы-кез келген веб-сайтқа <https://nhshop.kz> кілуші.

2.11. Дербес деректерді ұсыну-ашуға бағытталған іс-әрекеттер белгілі бір адамға немесе белгілі бір адамдар тобына Дербес деректер.

2.12. Дербес деректерді тарату - бағытталған кез келген әрекеттер анықталмаған адамдар тобына дербес деректерді ашуға (дербес деректерді беру немесе шектеусіз адамдар тобының дербес деректерімен танысуға, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарында дербес деректерді жариялау, ақпараттық-телекоммуникациялық желілерде орналастыру немесе қолжетімділікті ұсыну дербес деректерге қандай да бір өзге тәсілмен.

2.13. Дербес деректерді трансшекаралық беру-дербес деректерді беру шет мемлекеттің аумағына шет мемлекеттің билік органына, шетелдік жеке немесе шетелдік заңды тұлғаға.

2.14. Дербес деректерді жою-нәтижесінде туындайтын кез келген әрекеттер Дербес деректер бұдан әрі мүмкін болмай қайтымсыз жойылады ақпараттық

жүйеде дербес деректердің мазмұнын қалпына келтіру дербес деректердің материалдық тасымалдаушылары жойылады.

3. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың құқығы бар:

- Дербес деректер субъектісінен дұрыс Ақпарат және/немесе құжаттар алуға, дербес деректерді қамтитын;
- Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда деректерді, сондай-ақ өңдеуді тоқтату туралы талаппен өтінішті Жолдауды Оператор дербес деректерді өңдеуді онсыз жалғастыруға құқылы заңда көрсетілген негіздер болған кезде дербес деректер субъектісінің келісімі Дербес деректер туралы;
- қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін өз бетінше айқындау Дербес деректер туралы заңда көзделген міндеттердің орындалуын қамтамасыз ету және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілермен, егер Дербес деректер туралы заңда немесе республиканың басқа да заңдарында көзделмеген Қазақстан

3.2. Оператор міндетті:

- Дербес деректер субъектісіне оның өтініші бойынша оның дербес деректерін өңдеу;
- қолданыстағы деректермен белгіленген тәртіппен дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыру ҚР заңнамасымен;
- Дербес деректер субъектілерінің өтініштері мен сұрауларына және олардың заңды сұрауларына жауап беру Дербес деректер туралы Заңның талаптарына сәйкес өкілдер;
- Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға хабарлау осы органның сұрауы бойынша қажетті ақпаратты алған күннен бастап 10 күн ішінде мұндай сұраныс;
- қазіргі уақытқа шектеусіз қол жеткізуді жариялау немесе басқаша қамтамасыз ету Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясатқа;

- жеке тұлғаларды қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдау деректерге заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, дербес деректерді бұғаттау, көшіру, ұсыну, тарату, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден;
- дербес деректерді беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді) тоқтату, өңдеуді тоқтату және жеке деректерді тәртіппен және жағдайларда жою, Дербес деректер туралы заңда көзделген;
- Дербес деректер туралы заңда көзделген өзге де міндеттерді орындау.

4. Дербес деректер субъектілерінің негізгі құқықтары мен міндеттері

4.1. Дербес деректер субъектілерінің құқығы бар:

- оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпарат алуға, федералдық заңдарда қарастырылған жағдайларды қоспағанда. Мәліметтер оператор Дербес деректер субъектісіне қолжетімді нысанда және оларда ұсынады басқа субъектілерге қатысты дербес деректер болмауы тиіс үшін заңды негіздер болған жағдайларды қоспағанда, дербес деректер мұндай дербес деректерді ашу. Ақпараттың тізбесі және оны алу тәртібі Дербес деректер туралы заңда белгіленген;
- оператордан оның дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе Дербес деректер толық емес, ескірген жағдайда жою, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген мақсат үшін қажет емес өңдеу, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау бойынша заңда көзделген шараларды қабылдау;
- дербес деректерді өңдеу кезінде алдын ала келісім шартын ұсыну нарықта тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жылжыту мақсатында;
- дербес деректерді өңдеуге, сондай-ақ жолдамаға келісімді кері қайтарып алуға дербес деректерді өңдеуді тоқтату туралы талаптар;
- Дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға шағымдануға немесе сот тәртібімен оператордың оны өңдеу кезіндегі заңсыз әрекеттері немесе әрекетсіздігі Дербес деректер;
- ҚР заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Дербес деректер субъектілері:

- операторға өзі туралы сенімді деректерді ұсыну;
- операторға өзінің дербес деректерін нақтылау (жаңарту, өзгерту) туралы хабарлау.

4.3. Операторға өзі туралы анық емес мәліметтерді не басқа туралы мәліметтерді берген тұлғалар Дербес деректер субъектісіне соңғысының келісімінсіз жауапты болады ҚР заңнамасына сәйкес.

5. Дербес деректерді өңдеу принциптері

5.1. Дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады.

5.2. Жеке деректерді өңдеу нақты, алдын-ала қол жеткізумен шектеледі белгілі және заңды мақсаттар. Дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді, дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейді.

5.3. Дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол берілмейді, өңдеу бір-біріне сәйкес келмейтін мақсаттарда жүзеге асырылады.

5.4. Мақсаттарға жауап беретін дербес деректер ғана өңделуге жатады оларды өңдеу.

5.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі мәлімделгенге сәйкес келеді өңдеу мақсаттары. Өңделетін дербес деректердің артықтығына жол берілмейді оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты.

5.6. Дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі қамтамасыз етіледі, олардың жеткіліктілігі, ал қажет болған жағдайда өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі Дербес деректер. Оператор қажетті шараларды қабылдайды және / немесе қамтамасыз етеді оларды толық емес немесе дәл емес деректерді жою немесе нақтылау үшін қабылдау.

5.7. Дербес деректерді сақтау айқындауға мүмкіндік беретін нысанда жүзеге асырылады Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап еткеннен артық емес егер жеке деректерді сақтау мерзімі федералды заңмен белгіленбесе, деректер, тарапы, пайда алушы немесе ол бойынша кепілгер болып табылатын Шартпен Дербес деректер субъектісі болып табылады. Өңделетін Дербес деректер өңдеу мақсаттарына жеткенде немесе жоғалған жағдайда

жойылады немесе иесіздендіріледі егер федералдық өзгеше көзделмесе, осы мақсаттарға жету қажеттілігі заңмен.

6. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

Өңдеу мақсаты	сайттан тапсырыстарды өңдеу
Дербес деректер	• Тегі, Аты, Әкесінің аты • электрондық мекен-жайы • телефон нөмірлері
Құқықтық негіздер	• Қазақстан Республикасының 21.05.2013 ж. №3аңы 94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы"
Өңдеу түрлері Дербес деректер	• Ақпараттық хаттарды мекен-жайға жіберу электрондық пошта

7. Дербес деректерді өңдеу шарттары

7.1. Дербес деректерді өңдеу Дербес деректер субъектісінің келісімімен жүзеге асырылады оның дербес деректерін өңдеуге арналған деректер.

7.2. Дербес деректерді өңдеу көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының халықаралық шартында немесе заңда Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүктелген функциялардың, өкілеттіктердің операторына және міндеттері.

7.3. Дербес деректерді өңдеу сот төрелігін жүзеге асыру үшін қажет, сот актісін, басқа органның немесе лауазымды адамның актісін орындауға Қазақстан Республикасының Атқарушы туралы заңнамасына сәйкес орындау туралы өндірісте.

7.4. Дербес деректерді өңдеу Тараптың шартты орындауы үшін қажет субъект болып табылатын пайда алушы немесе кепілгер болып табылады сондай-ақ субъектінің бастамасы бойынша шарт жасасу үшін Дербес деректер немесе дербес деректер субъектісі болатын шарт пайда алушы немесе кепілгер болу.

7.5. Дербес деректерді өңдеу құқықтар мен заңдылықтарды жүзеге асыру үшін қажет оператордың немесе үшінші тұлғалардың мүдделеріне не қоғамдық маңызы бар мақсаттарға қол жеткізу үшін бұл ретте дербес деректер субъектісінің құқықтары мен бостандықтары бұзылмаған жағдайда.

7.6. Дербес деректерді өңдеу, адамдардың шектеусіз тобына қол жеткізу жүзеге асырылады Дербес деректер субъектісі ұсынған не оның өтініші бойынша (бұдан әрі — жалпыға қолжетімді дербес деректер).

7.7. Жариялануға жататын дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылады немесе Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес міндетті түрде жария ету.

8. Жинау, сақтау, беру және өңдеудің басқа да түрлерінің тәртібі Дербес деректер

Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі қамтамасыз етіледі қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды іске асыру арқылы облыста қолданыстағы заңнаманың талаптарын толық көлемде орындау дербес деректерді қорғау.

8.1. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және барлық мүмкіндіктерді қабылдайды уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуді болдырмайтын шаралар.

8.2. Пайдаланушының жеке деректері ешқашан, ешқандай жағдайда берілмейді қолданыстағыны орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға егер дербес деректер субъектісі келісім берген жағдайда Жөніндегі міндеттемелерді орындау үшін деректерді үшінші тұлғаға беруге операторға құқықтық келісім.

8.3. Дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда Пайдаланушы операторға мекен-жайға хабарлама жіберу арқылы оларды өз бетінше жаңартыңыз

оператордың электрондық поштасы nh_kz@nhshop.ru "жеке тұлғаларды өзектендіру" белгісімен деректер".

8.4. Дербес деректерді өңдеу мерзімі олар үшін мақсаттарға қол жеткізумен айқындалады егер шартта өзгеше мерзім көзделмесе, Дербес деректер жиналды немесе қолданыстағы заңнамамен. Пайдаланушы кез келген уақытта жеке тұлғаларды өңдеуге келісімін қайтарып ала алады операторға электрондық пошта арқылы хабарлама жіберу арқылы деректер оператордың мекен-жайы nh_kz@nhshop.ru "жеке тұлғаларды өңдеуге келісімді кері қайтарып алу" белгісімен деректер"

8.5. Үшінші тарап қызметтері, соның ішінде төлем қызметтері жинайтын барлық ақпарат жүйелермен, байланыс құралдарымен және басқа да қызмет

көрсетушілермен сақталады және өңделеді көрсетілген тұлғалар (операторлар) өздерінің пайдалану келісіміне сәйкес және Құпиялылық саясаты. Дербес деректер субъектісі және / немесе көрсетілген құжаттармен. Оператор үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін жауапты болмайды, оның ішінде осы тармақта көрсетілген қызметтерді жеткізушілер.

8.6. Дербес деректер субъектісі белгілеген беруге тыйым салулар (бұдан басқа қол жеткізуді ұсыну), сондай-ақ өңдеуге немесе өңдеу шарттарына (алудан басқа тарату үшін рұқсат етілген дербес деректер мемлекеттік, қоғамдық және өзге де жария деректерде дербес деректерді өңдеу ҚР заңнамасында айқындалған мүдделер.

8.7. Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде құпиялылықты қамтамасыз етеді Дербес деректер.

8.8. Оператор дербес деректерді сақтауға мүмкіндік беретін нысанда жүзеге асырады Дербес деректер субъектісін анықтау, өңдеу мақсаттары талап еткеннен артық емес егер дербес деректерді сақтау мерзімі белгіленбесе, дербес деректерді Федералдық заң, оның тарапы, пайда алушы немесе Дербес деректер субъектісі ол бойынша кепілгер болып табылады.

8.9. Дербес деректерді өңдеуді тоқтатудың шарты жетістік болуы мүмкін дербес деректерді өңдеу мақсаттары, субъектінің келісімінің қолданылу мерзімінің аяқталуы Дербес деректер субъектісінің келісімін қайтарып алу немесе талап ету дербес деректерді өңдеуді тоқтату, сондай-ақ заңсыз деректерді анықтау туралы дербес деректерді өңдеу.

9. Алынған оператормен жүргізілетін іс-қимылдар тізбесі дербес деректермен

9.1. Оператор жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды жүзеге асырады, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жеткізу), иесіздендіру, бұғаттау, жою және дербес деректерді жою.

9.2. Оператор дербес деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады ақпарат бойынша алынған ақпаратты алумен және/немесе берумен телекоммуникациялық желілерге немесе онсыз.

10. Дербес деректерді трансшекаралық беру

10.1. Оператор трансшекаралық беру жөніндегі қызметті жүзеге асыру басталғанға дейін дербес деректерді субъектілердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға хабарлауға міндетті трансшекаралық беруді жүзеге асыру ниеті туралы дербес деректерді Дербес деректер (мұндай хабарлама хабарламадан бөлек жіберіледі дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыру ниеті туралы).

10.2. Оператор жоғарыда көрсетілген хабарламаны бергенге дейін билік органдарынан алуға міндетті шет мемлекеттің, шетелдік жеке тұлғалардың, шетелдік заңды тұлғалардың, тиісті дербес деректерді трансшекаралық беру жоспарланып отыр мәліметтер.

11. Дербес деректердің құпиялылығы

Оператор және дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғалар жария етпеуге міндетті үшінші тұлғаларға және субъектінің келісімінсіз дербес деректерді таратпауға егер Федералдық заңда өзгеше көзделмесе, Дербес деректер.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Пайдаланушы қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктеме ала алады, операторға жүгіну арқылы оның дербес деректерін өңдеуге қатысты электрондық пошта nh_kz@nhshop.ru.

12.2. Бұл құжат өңдеу саясатындағы кез келген өзгерістерді көрсетеді оператордың дербес деректері. Саясат оны жаңасымен алмастырғанға дейін мерзімсіз әрекет етеді нұсқасы.

12.3. Еркін қол жетімділіктегі саясаттың өзекті нұсқасы Интернет желісінде орналасқан мекен-жайы бойынша <https://nhshop.kz/privacy.pdf>.